

# Oletko asunnoton?

**Koisorannan palvelukeskuksen päivystys** Jos olet vantaalainen ja jätät äkillisesti asunnottomaksi eikä sinulla ole paikkaa mihin mennä yöksi, voit soittaa Koisorannan palvelukeskuksen päivystykseen. Koisorannan palvelukeskuksen päivystys sijaitsee Vantaan Viertolassa osoitteessa Koisotie 5. Päivystyksen (24 h) puhelinnumero on 09 839 24398. Sieltä saat neuvoa miten toimia.

## Asunnottomien sosiaalityö

Jos olet asunnoton tai olet asumistilanteestasi huolissasi, ota yhteyttä

- [uusien asiakkaiden palveluihin,](#)
- [omaan sosiaalityöntekijääsi,](#)
- [nuorten sosiaalityöhön](#)
- tai jos olet yli 65-vuotias [seniorineuvontaan.](#)

Mikäli asumistilanteesi ei ratkea ja asunnottomuus pitkittyy, tarvitset tukea asumiseesi. Oma työntekijäsi voi ohjata sinua myös asunnottomien sosiaalityöhön.

Työskentelyn tavoite asunnottomien sosiaalityössä:

Asiakkaan asunnon saamisen esteet pyritään selvittämään, liennyttämään ja poistamaan ja asiakkaan asunnonhakua ja itsenäistä selviytymistä tuetaan.

Asunnottomien sosiaalityön asiakkuus edellyttää:

- Asiakkaalla on selkeä tuen tarve ja asiakas sitoutuu tukeen
- Asiakkaan asunnottomuus on pitkittynyt (esim. yli 6kk) ja asiakkaan asunnonsaantia on edistetty muissa palveluissa
- Asiakkaan asunnon saannin esteet ovat mittavat (luottohäiriöt, vuokravelat, hädät)
- Asiakkaan terveydellinen tai sosiaalinen tilanne on muodostumassa kohtuuttomaksi asunnottomuudesta johtuen

Lisätietoja palveluista: [asunnottomienpalvelut@vantaa.fi](mailto:asunnottomienpalvelut@vantaa.fi)

## Asunnottomana vapautuvien vankien sosiaalityö

Vantaalla toimii tiimi vankilasta asunnottomana vapautuville. Työskentely alkaa jo vankeusaikana, asiakkuuteen ohjaututaan aina vankilasta.

Työskentely on elämänmuutokseen tähtäävää suunnitelmallista aikuissosiaalityötä, jonka päätavoitteina ovat pitkäaikaisasunnottomuuden vähentäminen ja uusintarikollisuuden ennaltaehkäiseminen. Asiakkaalle järjestetään hänen palvelutarvettaan vastaavat tukipalvelut. Tiimissä työskentelee oma sosiaalityöntekijä.

Työmuodossa korostuu myös verkostoyhteistyö. Yhteistyötä tehdään tiiviisti Rikosseuraamuslaitoksen, kunnan omien toimijoiden ja järjestöjen sekä hankkeiden kanssa.

Lisätietoja palveluista: [asunnottomienpalvelut@vantaa.fi](mailto:asunnottomienpalvelut@vantaa.fi)

# Uhkaako asunnottomuus

## Ennaltaehkäisevä asumisen sosiaaliohjaus

Onko sinulla asumiseen liittyviä ongelmia? Vantaan kaupungin ennaltaehkäisevän asumisen sosiaaliohjauksen tavoitteena on turvata asumisesi jatkuminen nykyisessä asunnossasi. Ota yhteyttä asumisen ongelmissa mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, niin selvitetään yhdessä asumistilanteesi kokonaisvaltaisesti. Luvallasi asumisen sosiaaliohjaaja voi tehdä yhteistyötä esimerkiksi sosiaalitoimiston ja Kelan kanssa.

Asumisen sosiaaliohjaaja ohjaa ja neuvoo sinua:

- vuokranmaksusuunnitelman laatimisessa
- taloudenhallinnassa
- etuuksien hakemisessa ja
- ohjaa tarvittaessa muihin palveluihin

Huomioithan, että

- toimeentulotukiasioissa tulee olla yhteydessä Kelaan
- mikäli olet saanut häätövaroituksen, ole yhteydessä, uusien asiakkaiden palveluihin, suunnitelmalliseen sosiaalityöhön tai nuorten aikuisten sosiaalipalveluihin

Ota yhteys asumisen sosiaaliohjaajiin hyvissä ajoin, niin selvitetään yhdessä asioita.

- Länsimäki-Hakunila p. 050 312 1937
- Tikkurila p. 050 314 5633
- Korso-Koivukylä p. 050 314 5634
- Myyrmäki-Martinlaakso p. 050 312 193

# Vantaan kaupungin asumispalvelut

## Asumisneuvontaa

Tarjolla ohjausta ja neuvontaa asumiseen ja vuokranmaksuun liittyvissä asioissa.

### Asumisen sosiaaliohjaaja tavattavissa:

- **Tikkurilan kirjastossa**, Lummetie 4, 01300 Vantaa  
ma 17.02.2020 klo 12.00-14.00 ja  
ma 16.03.2020 klo 12.00-14.00
- **Koivukylän kirjastossa**, Ojalehdonkuja 1, 01400 Vantaa  
ma 03.02.2020 klo 12.00-14.00  
ma 02.03.2020 klo 12.00-14.00 ja  
ma 30.03.2020 klo 12.00-14.00

## Asunnottomien asumispalvelut Vantaalla

Asumisen tukea tarjotaan asiakkaan palveluntarpeen mukaan ja palveluihin ohjaututaan asunnottomien sosiaalityöntekijöiden kautta.

Asunnottomuuden perusteella annettavat tuetun asumisen palvelut

- Arvi-asunnot (päähteetöntä asumista miehille ja naisille)
- Koisokoti (pääheongelmallisille tukea raittiuteen, asumiseen ja elämänhallintaan)
- Tähkä (päähteetöntä asumista, tukea arjen ja elämän hallintaan)
- Oraskoti (tilapäistä päähteetöntä asumista, arjen ja asumisen taitojen harjoittelua)
- Näätäkujan tuetun asumisen yksikkö (tilapäistä tuettua asumista asunnottomille)
- Pähkinärinteän asumispalveluyksikkö (pitkään asunnottomana olleille, päähteettömyyden ja toimintakyvyn vahvistamista)
- Hajasijoitetut tilapäisasunnot sosiaaliohjauksen tuella
- Osmankäämintien asunnot sosiaaliohjauksen tuella
- Ostopalvelut asunnottomille

## Asumisen tuen palvelut mielenterveyskuntoutujille

Mielenterveyskuntoutujien asumispalveluihin voi hakeutua sairaalasta, psykiatrian avopalveluista tai oman sosiaalityöntekijän kautta. Palveluntarve arvioidaan yhteistyössä lähettävän tahon ja sinun kanssasi. Mielenterveyskuntoutujien asumispalveluihin haetaan läheteellä. Läheteen liitteeksi tarvitsen lääkärin arvion asumispalvelun tuen tarpeesta.

Tukitoimet omaan kotiin ovat aina ensisijaisia ja niitä on kokeiltava laajamittaisesti ennen hakeutumista mielenterveyskuntoutujien asumispalveluun, tukitoimien tarvetta omaan kotiin voit arvioida oman sosiaalityöntekijäsi ja hoitotahosi kanssa.

Asiakkuus mielenterveyskuntoutujien asumispalveluissa edellyttää vahvaa tuen tarvetta, mutta ei välttämättä asunnottomuutta.

Mielenterveyskuntoutujien asumispalveluissa asumisen tukea tarjotaan asiakkaan palveluntarpeen mukaan sosiaalihuoltolain mukaisesti:

- Tuettu asuminen
- Palveluasuminen asumisyksikössä
- Tehostettu eli ympärivuorokautinen palveluasuminen asumisyksikössä.

### **Kun seniori ei enää pärjää kotona**

- Selvitä ensin, voisiko kotiin saada lisää palvelua.
- Asuminen senioritalossa voi olla hyvä vaihtoehto, kun esimerkiksi liikkuminen on alkanut vaikeutua ja tarvitaan esteettömämpi asunto ja asuinympäristö. Vantaalla on tarjolla lukuisia senioritaloja. Senioriasunto voi olla vuokra-asunto tai omistusasunto. Senioritalot: voit ottaa yhteyttä suoraan senioritaloihin
- Palvelutaloasuminen on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät selviydy omassa kodissa kotihoidon ja tukipalveluiden turvin. Palvelutaloasumisessa asuminen ja asumista tukevat palvelut liittyvät kiinteästi yhteen. Asumista tukevia palveluita ovat esimerkiksi hoito- ja hoivapalvelut, ateria-, vaatehuolto-, hygienia- ja siivouspalvelut. Palveluasumisen yksiköissä henkilökunta ei ole paikalla ympärivuorokautisesti.
- Tehostettua palveluasumista järjestetään sellaisille ikäihmisille, jonka toimintakyky on selvästi alentunut. Tehostetun palveluasumisen tarve tulee esille, kun ikääntyvä ei enää selviä omassa kodissa kotihoidon ja muiden palvelujen avulla.

Hoivan ja huolenpidon tarve on ympärivuorokautista, jolloin ikäihminen tarvitsee päivittäisissä toiminnoissaan 1-2 hoitajan avustamista. Hoivakodeissa henkilökunta on paikalla kaikkina vuorokauden aikoina.

### **Vammaisten asumispalvelut**

Erytysisumisen sosiaalityö os. Simontie 5, 01300 Vantaa.

Perhehoidon asiat Sanna Kytölä

Sosiaalityö Anja Lindholm sekä Pipsa Tuura

(sähköposti [etunimi.sukunimi@vantaa.fi](mailto:etunimi.sukunimi@vantaa.fi))

Sairaanhoitaja Tuire Myllerin sekä lääkärin Elina Knuuttilan ja Riikka Vatilon vastaanotot ajanvarauksella os. Karsikkokuja 15 01360 Vantaa.

Hakemukset, omaishoidon sijaislistat sekä henkilökohtaisen avun tuntilistat osoitteeseen

Vammaisten asiakasohjausyksikkö, PL 2712, 01030 Vantaan kaupunki,

sähköposti [vammaisneuvonta@vantaa.fi](mailto:vammaisneuvonta@vantaa.fi), neuvontapuhelin 09 8392 4682.

# Sosiaalipalvelut, mihin otan yhteyttä?

**Aikuisten ja perheiden palveluiden yksi yhteinen**

**ohjaus- ja neuvontanumero p. 09 8392 3384 (ma, ti, to ja pe klo 9–11)**

## **Sosiaalineuvonta ilman ajanvarausta**

Tikkurila, Vernissakatu 8 C (Verso)

01300 Vantaa

(käynti sisäpihan puolelta)

ma ja ke klo 11.30–14.30

## **nuorten neuvonta uusille ja nykyisille asiakkaille ilman ajanvarausta**

ma-pe klo 13–14 Versoon (Vernissakatu 8 C, 1. krs)

[nuortensosiaalityo@vantaa.fi](mailto:nuortensosiaalityo@vantaa.fi)

## **Seniори**

Yli 64-vuotias, ota yhteyttä [seniorineuvontaan](#).

p. 09 8392 4202

ma–pe klo 9–15

[seniorineuvonta@vantaa.fi](mailto:seniorineuvonta@vantaa.fi)

Ota yhteyttä sosiaalipalveluihin, jos tarvitset konkreettista apua mm. toimeentuloon ja sosiaaliseen hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä. Tarjoamme apua ja tukea erilaisissa haastavissa elämäntilanteissa. Aluksi teemme kanssasi palvelutarpeen arvioinnin ja suunnittelemme juuri sinulle sopivat tukimuodot.