

# Vantaan seurakuntien strategia 2020

## Rohkeasti armon asialla

Strategia on suunnitelma, jolla yhteiset tavoitteet ja päämäärät saavutetaan. Strategiassa määritellään seurakuntien tehtävä, arvot, visio ja vision toteuttamista ohjaavat yhteiset linjaukset. Strategia edellyttää tuekseen tarkempaa toimenpidesuunnitelmaa, joka on tarkoitettu hyväksyä vuosittain talousarviossa ja kolmivuotisessa toiminta- ja taloussuunnitelmassa.

Strategia on pohja henkilöstön toiminnalle, suuntaviiva pidemmän aikavälin päätöksenteolle luottamuselimissä sekä viesti seurakuntalaisille ja vantaalaisille.

### Toimintaympäristön muutos

Vantaan seurakunnissa on tutkimusten perusteella ymmärretty, että ei ole loogisesti mielekäästä tarjota vain yhtä toimintatapaa kaikille, koska jäsenyyden merkitys on pirstoutunut voimakkaasti. Tavoitteiden saavuttamiseksi on syytä laatia ja suunnitella erityyppisiä kohtaamistapoja eri väestöryhmille, sillä palvelemalla vain yhtä jäsenryhmää entistä paremmin ei tavoiteta välttämättä lainkaan muita ryhmiä.

Näköpiirissä ei ole sellaisia sosiaalisia tai yhteiskunnallisia muutoksia, jotka vahvistaisivat perinteisen kokoavan seurakuntatoiminnan kykyä tavoittaa vantaalaiset. Riippumatta siitä, miten hyvin teemme perinteistä kirkollista työtämme, se ei tavoita merkittävästi uusia ryhmiä. Uusien ihmisryhmien tavoittamiseksi tehtävämme on kehittää toimintatapoja, joiden avulla pääsemme osallisiksi niihin ihmisten elämänpiireihin, joihin seurakunta ei ole aiemmin yleensä kuulunut. On tärkeää oppia kysymään, pitääkö seurakuntalaisen ponnistella päästäkseen seurakunnan yhteyteen vai ponnistelevatko työntekijät ja vapaaehtoiset parantaakseen kykyä kohdata erilaiset ihmiset.

Tämän takia on syytä tehdä tietoisia ja auki kirjoitettuja päätöksiä siitä, mitä ihmisryhmiä tavoitellaan ja palvellaan milläkin resursseilla. Eri ihmisryhmien kohtaaminen vaatii erilaisia toimia ja työ- ja ammattialat ylittäviä ratkaisuja. Kristillisen uskon ja arvojen välittäminen sekä sanoin että teoin vaatii uusien luovien toimintatapojen oppimista. Tähän on pyritty Vantaalla muun muassa kärkihankkeita luomalla.

### Tehtävä

Vantaan seurakuntien tehtävä on olla:

**Rohkeasti armon asialla**

Seurakuntien tehtävä on pysyvä ja perustuu Raamattuun (mm. lähetyskäsky Matt. 28:18-20). Kukin aikakausi ja ympäristö vaikuttavat kuitenkin tapoihin, joilla tehtävä ilmaistaan ja toteutetaan.

Armo käsittää Jumalan pelastavan armon meitä ihmisiä kohtaan sekä ihmisten välisen armon. Armon välittäminen sanoin ja teoin on tärkeintä, mitä voimme tässä vaativassa maailmassa tehdä. Se sisältää kaiken: hyväksymisen, rakkauden ja anteeksiannon sekä uudelleen yrittämisen mahdollisuuden ja toivon. Elämä on Jumalan lahja. Ilman armoa ei ole pelastusta.

## Arvot

**Oikeudenmukaisuutta** on muun muassa tasapuolinen ja tasa-arvoinen kohtelu sekä yhteisten toimintasääntöjen laatiminen ja noudattaminen.

**Luovuutta** on rohkeus aloitteellisuuteen, uusiutumiseen ja entisistä toimintatavoista luopumiseen muutostilanteissa. Luovuus edellyttää virheistä oppimista.

**Palveluhaluista** on myönteinen asenne ja palveluhaluus. Se on kiinnostusta ihmisten tarpeita ja odotuksia kohtaan sekä ammatillisuutta työtehtävien hoitamisessa ja toiminnan ja palveluiden toteuttamisessa. Palveluhaluus sisältää omien toimintatapojen arvioinnin ja kehittämisen.

**Avoimuus** tarkoittaa kaiken toiminnan läpinäkyvyyttä, avointa kommunikointia, avointa yhteistyötä yhteistyökumppaneiden kanssa sekä avoimuutta kaikessa päätöksenteossa.

Kirkon yhteisiä arvoja ovat: usko, toivo ja rakkaus.

## Visio

Visiomme on olla:

**Kaikkia ihmisiä kohtaava ja vahvistava sekä työssään uudistuva kirkko Vantaalla**

## Vision toteuttamista ohjaavat yhteiset linjaukset

### ***1. Seurakunta tukee arjen kristillisyyttä ja kutsuu kaikkia ihmisiä uskomaan Jeesukseen Kristukseen***

*Toimintatapoja:*

- *Tuetaan kodeissa, päiväkodeissa ja kouluissa toteutettavaa kasvatusta seurakunnan omilla tiloilla tapahtuvan kristillisen kasvatuksen ohella*
- *Kehitetään jatkuvasti rippikoulutyötä kirkon uuden rippikoulusuunnitelman mukaisesti*
- *Viedään evankeliumia eri tavoin erilaisille ihmisryhmille*
- *Kokeillaan jumalanpalveluselämässä rohkeasti uutta*
- *Hoidetaan kirkolliset toimitukset laadukkaasti: vahvistetaan kasteen merkitystä, pidetään esillä erilaisia tapoja toteuttaa avioliittoon vihkiminen ja kohdataan ihmisiä kokonaisvaltaisesti hädän ja kuoleman hetkellä*
- *Järjestetään tiloja, ryhmiä, seminaareja ja retriittejä, joissa on mahdollisuus hiljentymiseen ja hengelliseen ohjaukseen*
- *Tuodaan ympäristöohjelman tavoitteet osaksi vuosittaista toiminta- ja taloussuunnitteluprosessia*

### ***2. Seurakunta ottaa toiminnassa ja palveluissa entistä paremmin huomioon erilaisten ihmisten tarpeet ja odotukset***

*Toimintatapoja:*

- *Ihmisten kohtaamisessa ja palvelemisessa hyödynnetään heidän antamaansa palautetta. Toiminnan kehittämisessä käytetään systemaattisesti ja aktiivisesti hyväksi tuoreinta*

*tutkimustietoa*

- *Toimitusvarauksia ja muita asiointipalveluita kehitetään entistä helpommiksi ja otetaan käyttöön sähköiset varaus- ja asiointimenettelyt*
- *Yhteydenpitoa ja vuorovaikutusta seurakuntien jäseniin kehitetään ja mahdollisuuksien mukaan otetaan käyttöön yhteydenpitoa tukevia järjestelmiä*
- *Vantaalle muuttavat otetaan seurakunnissa lämpimästi vastaan ja heille tarjotaan väylä seurakuntayhteyteen*
- *Seurakuntien jäsenille kehitetään jäsenetuja*
- *Yhteistyökumppanuuksia kehitetään määrätietoisesti*
- *Kontakteja luodaan aktiivisesti myös mielipidevaikuttajiin*

### **3. Seurakunta on hyvän tekemisen kanava**

*Toimintatapoja*

- *Kannetaan oma vastuumme kansainvälisestä diakoniasta ja lähetystyöstä*
- *Etsitään aktiivisesti auttamisen tapoja, jotka kohdistuvat erityisesti kaikkein heikoimmassa asemassa oleviin*
- *Auttamistyössä ja yhteisöjen rakentamisessa verkostoidutaan monenlaisten toimijoiden kanssa. Esimerkkinä on diakonista ruoka-apua ja yhteisöllisyyttä tarjoava Yhteinen pöytä -hanke*
- *Viestitään auttamistyöstämme entistä laajemmin*

### **4. Seurakunta tukee hengellistä elämää aktiivisesti median välityksellä**

*Toimintatapoja:*

- *Työntekijöiden ja seurakuntalaisten sosiaalisen median koulutusta jatketaan*
- *Organisoidaan viestinnällinen osaaminen niin, että hyvät käytännöt leviävät ja löydetään uusia tapoja kohdata, tavoittaa ja osallistaa seurakuntalaisia median avulla*
- *Hyödynnetään ja kehitetään edelleen Jäsen360-menetelmää viestinnän suunnittelussa*

### **5. Seurakunta toimii siellä, missä ihmiset ovat**

*Toimintatapoja:*

- *Seurakunnan toimintaa ja palveluita tarjotaan ihmisen elinkaaren eri vaiheissa oleville ja erilaisilla seurakuntiin kytkeytyville ihmisille heidän omista lähtökohdistaan*
- *Kosketuspintoja etsitään erityisesti niihin ihmisiin ja ihmisryhmiin, joilla perinteisesti on vähän kontakteja seurakuntiin*

### **6. Seurakuntalaiset tuovat kykynsä käyttöön osallistumalla toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen**

*Toimintatapoja:*

- *Mahdollistetaan entistä paremmin se, että seurakuntalaiset voivat käyttää osaamistaan seurakunnan hyväksi*
- *Mahdollistetaan seurakuntalaisten itsenäinen toiminta seurakuntien tiloissa*

## **7. Kulttuurien moninaisuus näkyy kaikessa seurakunnan toiminnassa**

*Toimintatapoja:*

- *Käydään uskontojen välistä vuoropuhelua ja toimitaan toisista kulttuureista tulleiden ja kantaväestön keskinäisen ymmärtämyksen parantamiseksi*
- *Tehdään yhteistyötä kotouttamisessa muiden toimijoiden kanssa*
- *Tarjotaan maahanmuuttajille toimintaa, jonka kautta he voivat liittyä osaksi paikallista yhteisöä ja seurakuntaa*
- *Luodaan yhteyksiä maahanmuuttajien omiin kristillisiin yhteisöihin*

## **Resurssit**

### **- Jäsenmäärä ja tuloveroprosentti**

Mitoitamme taloutemme sen arvion varaan, että seurakuntien jäsenmäärä suunnittelukaudella laskee vain vähän. Pidämme tuloveroprosentin pääkaupunkiseudun seurakuntayhtymien tasolla.

### **- Käyttötalous**

Talouden ja toiminnan suunnittelussa huolehdimme siitä, että vuosikate kattaa poistot. Seurakunnan toiminta- ja maksutuotot ovat vähintään 25 % toimintamenoista. Seurakuntien resurssienjaon lähtökohta on jäsenmäärä.

### **- Henkilöstö**

Henkilöstöohjelman painopisteitä ovat tavoiteasettelun ja palkitsemisen kehittäminen, johtaminen ja esimiestyö, henkilöstöresurssien liikkuvuus sekä työyhteisötaitojen kehittäminen.

### **- Viestintä**

Ammattitaitoisen viestinnän merkitys on tärkeää, jotta osataan valita oikeat viestit oikeille kohderyhmille oikeaan aikaan ja käyttää kuhunkin tilanteeseen sopivia välineitä. Tulevaisuudessa korostuvat tiedon analysointi, uusien välineiden hallinta ja viestinnän rooli kouluttajana.

### **- Investoinnit**

Investointeja varten laaditaan vuosittain tarkistettava pidemmän aikavälin investointisuunnitelma.

### **- Rakenteet ja yhteistyö**

Seurakuntien ja yhteisten palvelujen yhteistyötä ja työnjakoa kehitetään määrätietoisesti. Seurakunnat toimivat Vantaalla tiiviissä yhteistyössä, jota koordinoi kirkkoherrojen kokous. Pääkaupunkiseudun seurakuntayhtymien yhteistyötä kehitetään aktiivisesti ja siten, että konkreettisia yhteistyön tuloksia on vuosittain näkyvissä. Yhteisiä koko seurakuntakentän leikkaavia prosesseja kehitetään.

### **- Kiinteistöt**

Kiinteistöistä, joiden käyttöaste pysyy alhaisella tasolla jatkuvasti, luovutaan. Uusia tiloja hankitaan vain vuokraamalla ja paikoista, joissa seurakunnan toiminta tavoittaa ihmisiä

siellä missä he jo ovat. Seurakuntien omistaman maaomaisuuden vuokratuloilla voidaan lisätä käyttötalouden tuloja.